

ক্যাটাগরি : ব্যাংক/ ব্যাংক-বহির্ভূত আর্থিক প্রতিষ্ঠান

কন্ট্যাক্ট সেন্টার এজেন্ট ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড

এই কোম্পানির অন্যান্য সব চাকরি

খালি পদ

নির্দিষ্ট নয়

চাকরির দায়িত্বসমূহ

- সার্ভিস স্তরের মান পূরণ করে কাস্টমারের প্রশ্ন এবং অভিযোগগুলি পরিচালনা করা।
- প্রতিটি সম্ভাব্য ক্ষেত্রে প্রথম যোগাযোগের সমাধান নিশ্চিত করা।
- কার্যকরভাবে অনুসরণ করা এবং প্রয়োজনে প্রশ্ন এবং অভিযোগগুলিকে বৃদ্ধি করা।

চাকরির ধরন

ফুল টাইম

শিক্ষাগত যোগ্যতা

- স্বনামধন্য প্রতিষ্ঠান হতে নুন্যতম স্নাতক।

চাকরির প্রয়োজনীয় বিষয়সমূহ

- অনুরূপ এক্সপোজারে ৬ মাসের অভিজ্ঞতা অগ্রাধিকার পাবে, তবে নতুন স্নাতকদেরও আবেদন করতে উৎসাহিত করা হয়।
- ইংরেজি এবং বাংলায় চমৎকার মৌখিক এবং লিখিত যোগাযোগ দক্ষতা।
- অনলাইন সফটওয়্যার মডিউল এবং এমএস অফিস প্যাকেজে কাজ করার জন্য পর্যাপ্ত কম্পিউটার দক্ষতা থাকতে হবে।
- যেকোনো কাজের শিফটে কাজ করতে ইচ্ছুক (24X7)

কর্মস্থল

ঢাকা (গুলশান)

বেতন

- মাসিক বেতন ২৮,০০০ টাকা।

কোম্পানীর সুযোগ সুবিধাদি

- EBL নীতি অনুযায়ী অন্যান্য গ্রহণযোগ্য সুবিধা।
- পারফরম্যান্সের ভিত্তিতে ১ বছর পর EBL স্থায়ী পদের জন্য লিখিত পরীক্ষায় বসার যোগ্য হবেন।

উৎস

বিডিজবস.কম অনলাইন জব পোস্টিং

আবেদনের পূর্বে পড়ুন

Apply Online

রিজিউমি গ্রহণের উপায়

আবেদনকারী উক্ত লিংক এ নিজ সিভি জমা দিতে পারেঃ www.ebl.com.bd/career | শুধুমাত্র শর্টলিস্টেড প্রার্থীরাই আবেদন করতে পারবে।

আবেদনের শেষ তারিখ: ২৬ জুলাই ২০২২

প্রকাশ তারিখ

১৬ জুলাই ২০২২

কোম্পানির তথ্যাবলী

ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড